

BILAN D'ACTIVITE

2018



Sommaire

- Organisation de la Mission Locale
- Organigramme
- Bilan RH
- Éléments de Contexte
- L'Activité en chiffres
- Le Social
- Les Programmes
- L'Emploi
- Les Références
- Le Partenariat
- Objectifs 2019
- Conclusion
- Membres du Conseil d'Administration

Organisation de la Mission Locale Bilan RH

Organisation de la Mission Locale

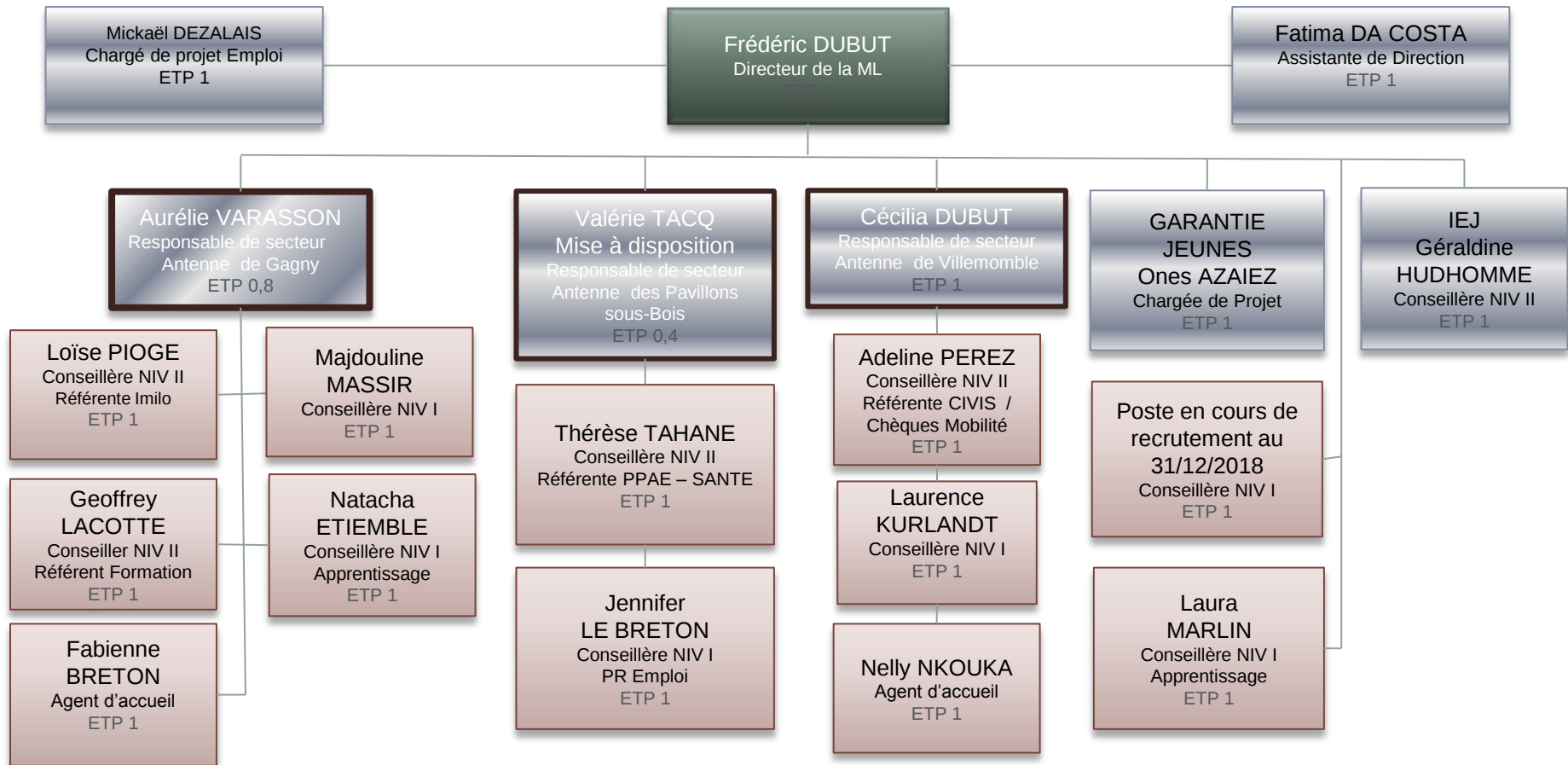
► Géographique

- 1 siège : 13 bis rue d'Avron – 93250 Villemomble
- 3 Antennes
 - Gagny : 1 Place Foch
 - Villemomble : 121/123 avenue de Rosny
 - Les Pavillons-sous-Bois : 2 bis allée Henri Barbusse

► Activité

- 3 axes d'action :
 - Orientation – Formation
 - Emploi
 - Social (Santé/Logement/Citoyenneté)

Organigramme au 31/12/2018



BILAN RH 2018 – ARRIVÉES

Antenne / Poste	Personne	Date d'arrivée	
Garantie Jeunes – CIP niveau 1	Clémence DECLERCK	27/02/2018	CDD
Gagny – CIP en alternance	Natacha ETIEMBLE	21/09/2018	CDD
Garantie Jeunes – CIP en alternance	Laura MARLIN	09/2018	CDD

BILAN RH 2018 – DÉPARTS

Antenne / Poste	Personne
Mixte – Garantie Jeunes – CIP niveau 1	Hayet BETARI
Antenne / Poste	Personne
Mixte – Garantie Jeunes – CIP niveau 1	Clémence DECLERCK
Antenne / Poste	Personne
Villemomble – Garantie Jeunes – CIP niveau 1	Naoël DJEMAI

BILAN RH 2018 – CONGÉS PARENTAL/MATERNITÉ

Antenne / Poste	Personne
Gagny – CIP niveau 1	Majdouline MASSIR
Gagny – Responsable d'antenne <u>Congé maternité</u> de janvier à mai 2018 <u>Congé parental</u> à 20% de son temps de travail Depuis mi-mai 2018	Aurélie VARASSON

BILAN RH 2018 – CHANGEMENTS DE POSTE

Antenne / Poste	Personne	Nouveau poste
50% Gagny / 50% Villemomble – CIP niveau 1	Laurence KURTLAND	Villemomble – CIP niveau 1 au 31/12/2018 // 01/01/2019

Bilan RH 2018

- Garantie Jeunes difficulté à maintenir le poste du CIP (départ, cdd, expérience).
- Une continuité des actions mises en œuvres, échanges de pratiques, prévention des risques psychosociaux, qualité au travail, etc...
- Groupe de travail « 1^{er} accueil et orientation »
- Continuité des rendez-vous périodiques avec la déléguée du personnel puis arrêt, par manque de candidat, de la référence de délégué du personnel
- Audit « Accompagnement au changement » ADDEL
- Entretien Pro Annuel : attente des salariés

Éléments de contexte

Population globale

❖ 93 393 habitants

(source Insee: Population légale en vigueur le 01/01/2018)

❖ Soit 5.86% de la Population de la Seine Saint Denis (1 592 663)

Population municipale	Gagny	Villemomble	Les PSB	Total
01/01/2018	39 843	30 046	23 504	93 393
01/01/2017	39 195	29 500	23 135	91 830

Chômage/Population active

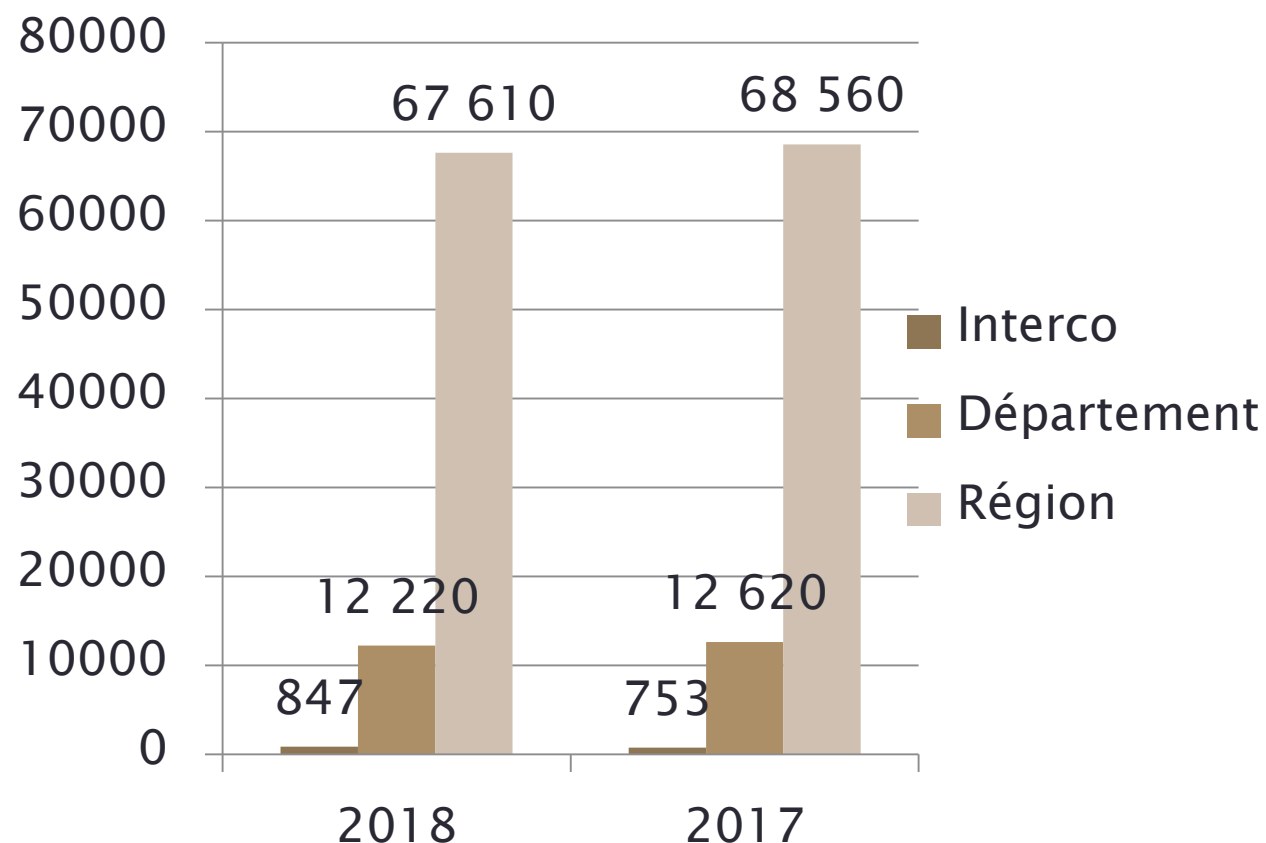
Nombre de demandeurs d'emploi par ville

(Source : Pôle emploi DARES – STMT, Données brutes)

chômage départemental 12 220 DEFM -25 ans en SSD en déc 2018

	Gagny	Villemomble	Les Pavillons sous-Bois
Catégorie A en 2018	2420 (+5%)	1680 (+4,5%)	1500 (+2,4)
Catégorie A en 2017	2305 (-11%)	1607 (-9,03%)	1465 (-6,75%)
DEFM cat A -25 ans en 2018 /évolution 2017-2018	15% (365) / (+13%)	15% (254) / (+12,8%)	15% (228) / (+11,2%)
DEFM -25 ans en 2017	14% (323)	14% (225)	14% (205)

Evolution des D.E. cat. A de moins de 25 ans



Sources: DARES travail.emploi.gouv; STMT Pôle Emploi données brutes, observatoire 2018 Convergence 93

L'activité en Chiffres

- ▶ Les premiers accueils
- ▶ Jeunes en contact
- ▶ Jeunes accompagnés
- ▶ JDI – Jeunes en demande d'insertion
- ▶ Les Événements
- ▶ Les Propositions
- ▶ Les Programmes et Mesures
- ▶ Les Entrées dans les Mesures

Le contexte

Une année placée sous la continuité de la mise en place des programmes dont le PACEA et la Garantie Jeunes, avec un accroissement de la partie technique et une relation dès les premiers entretiens plus administrative que relationnelle.

Un groupe de travail avec l'ensemble du personnel a été mis en place afin de trouver des solutions et des compromis sur ces difficultés.

Travail sur la méthode d'accueil/ écoute et avec la référence communication en parallèle afin d'optimiser notre impact.

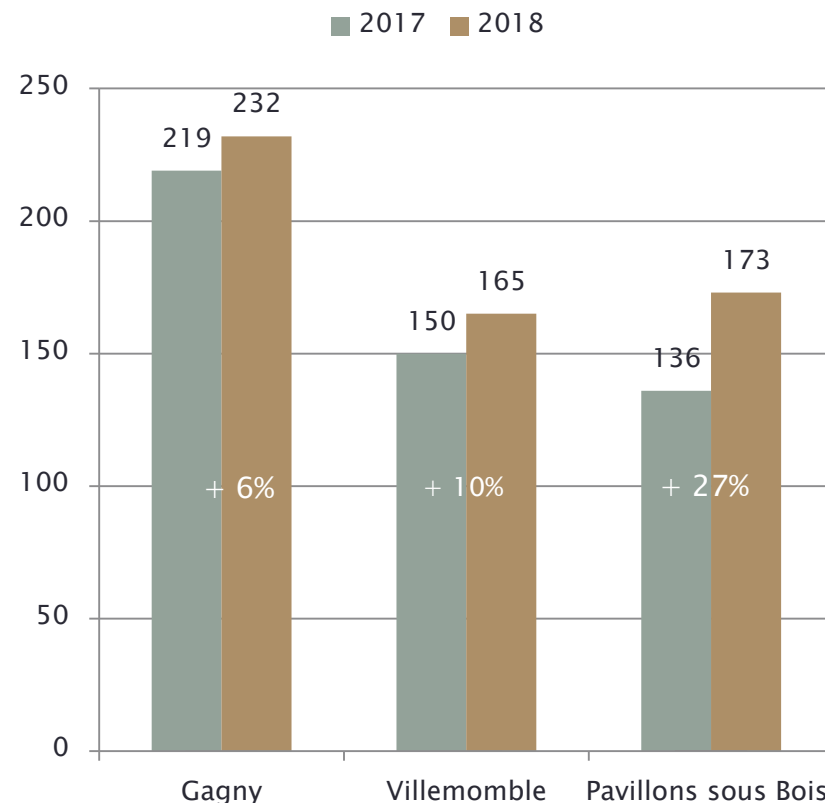
Ces groupe doivent se terminer sur 2019.

Une mobilisation de plus en plus difficile à coordonner pour les professionnels, avec une méfiance pour les jeunes à entrer dans ces programmes. Une fois cette étape franchie, les jeunes intégrant les dispositifs en sont satisfaits (*résultat des enquêtes internet, groupe de réflexions et enquête UNML*)

Les Premiers Accueils

Une légère augmentation (13%)
des 1^{ers} accueils après deux
années de baisse

Années	Nombre Jeunes
2018	570
2017	505
2016	586



Villes	Nbre de 1 ^{ers} Accueils 2018	Pourcentage par ville
<i>Gagny</i>	232	41 %
<i>Villemomble</i>	165	29 %
<i>Les Pavillons sous-Bois</i>	173	30

Mise en place juin 2018 fiche
d'inscription : 13 inscriptions
non validées

Les Premiers Accueils (suite)

- ▶ 54% des 1ers accueils sont des femmes.
- ▶ 10,2 % sont mineurs, 56,2% ont 18–21 ans, 33,6% ont 22–25 ans.
- ▶ 33,9 % ont un niveau de qualification < au niveau V.
- ▶ 9,3 % ont un niveau V validé.
- ▶ 42 % des jeunes ne sont pas inscrits au Pôle Emploi.

Les jeunes en contact

2016	2017	2018
1984	1695	1749

Répartition par Ville

Ville	Nbre de Jeunes	Pourcentage par ville
Gagny	615	35 %
Villemomble	604	35 %
Les Pavillons-sous-Bois	530	30 %

Les jeunes Accompagnés sur la période

2016	2017	2018
1 360	1 228	1289

Jeunes accompagnés remplace jeunes suivis sur la période (avec entretiens)

« Un jeune est accompagné sur une période, si au moins un évènement dossier de nature entretien, atelier ou information collective a eu lieu pour cette période pour ce jeune ».

Répartition par Ville

Ville	Nbre de Jeunes	Pourcentage par ville
Gagny	511	40 %
Villemomble	396	30 %
Les Pavillons-sous-Bois	382	30 %

Les jeunes accompagnés sur la période (Profils)

- ▶ 50% de femmes et 50% d'hommes
- ▶ 35,1% ont un niveau qui n'excède pas le niveau V
- ▶ 47 % ne sont pas inscrits à Pôle Emploi
- ▶ Profil par âge :

16-17	18-21	22-25	26 +
3,6 %	43,5 %	46,4 %	6,5 %

- ▶ Profil par niveau :

VI	V bis	V	IV	III et +
14,5%	9,5%	21,5%	45,6 %	8,9 %

Les jeunes en demande d'insertion

(jeunes actifs en fin de période au 31/12/2018)

2016	2017	2018
805	796	867

Répartition par Ville

	Nbre de Jeunes	Pourcentage par ville
Gagny	350	40 %
Villemomble	263	30 %
Les Pavillons-sous-Bois	254	30 %

Les Evénements (ex Actualités)

2016	2017	2018
17116	17096	18080

Ne sont pas comptabilisés dans cette présentation les événements de type : Administratif et correctif.

	2015	2016	2017	2018
Entretiens	5410	5179	5951	6249
Ateliers	852	2439	3643	3663
Informations Collectives	64	63	207	137
Total	6316	7681	9801	10049

Les Propositions

19519 propositions faites, une augmentation de 13 % par rapport à 2017 (17199)

65 % concernent l'accès à l'emploi.

1510 jeunes concernés, soit une moyenne de 13 propositions par jeunes.

	Gagny	Villemomble	Les Pavillons-sous-Bois	TOTAL
Accès à l'emploi	4096	5405	2338	12651
Formation	1025	703	636	2364
Projet Professionnel	297	521	135	953
Logement / Santé Citoyenneté	1302	1233	972	3501
Loisirs, sport, culture, autre	34	10	6	50
Total	7566	7872	4081	19519

Social

» Les aides financières
L'accompagnement social

Les aides financières

- ▶ 500 demandes d'aides financières pour 351 jeunes (*Hors demande CIVIS/PACEA*).
- ▶ Une moyenne de 105 € par demande pour un accord en moyenne de 66 € par jeunes
- ▶ Allocation PACEA : une enveloppe de 43 250 € consommée à hauteur de 41 610 € pour 165 jeunes soit 252 € en moyenne.
- ▶ Les principales demandes visent l'alimentation, le logement et du côté professionnel, le permis et l'aide à la formation.

Les aides financières (Suite)

Rubrique Proposition	Nb de Jeunes	Nb de Propositions	Montant demandé	Montant Accordé
DAF CAIP Gagny	4	4	3578	10
DAF FDAJ Classique	7	7	4552	1550
DAF FDAJ Urgence	34	37	4890	3040
DAF FDAG	3	3	1650	-
DAF PARTENAIRES	6	7	1964	1728
DAF CHEQUES MOBILITE	338	440	19169	15740
TOTAL	351	500	36958	23218

L'Accompagnement social

Nuitées hôtelières :

Action convergence 93

55 nuitées hôtelières sur 2018 pour 16 jeunes

Dont 52 nuitées pour 11 jeunes prisent en charge par Convergence

Distribution de Trousses :

23 troussees d'hygiènes remises à 18 jeunes

Permanences Psy :

25 jeunes orientés vers les permanences pour 17 jeunes suivis pour

24 entretiens

Actions santé :

MER BILAN DE SANTE 2018

Nb jeunes avec proposition	Statut
15	Prescrit
21	Refus jeune
63	Réalisé
99	Total général

PARCOURS JEUNE SANTE 2018

Nb de proposition	Statut
1	Prescrit
48	Refus jeune
1	Refus tiers
72	Réalisé
122	Total général

Forum Santé 2018

Organisation de notre second forum santé :

LES CHIFFRES

- ▶ 117 visiteurs
- ▶ 22 exposants sur stands
- ▶ 4 ateliers-débats :
 - ▶ – Les conduites addictives
 - ▶ – Le soutien à la parentalité
 - ▶ – La surexposition aux écrans
 - ▶ – Le sommeil
- ▶ 3 animations/démonstrations :
 - ▶ – La boxe française
 - ▶ – Le Qi gong
 - ▶ – Les danses latines et zumba

Les ateliers et les animations ont mobilisé à chaque fois une dizaine de participants

Nombre d'exposants ont proposé une mise en pratique sur stand.

L'association AIDES a pratiqué des dépistages sur le parking de l'Hôtel de ville



2^{ème} FORUM SANTE



Entrée libre

Actifs et en bonne santé

Informations - Animations - Ateliers - Dépistages
Focus sur les addictions

MERCREDI 24 OCTOBRE 2018

de 13h30 à 18h00

Espace des Arts - Salle Mozart

144, avenue Jean Jaurès 93320 Les Pavillons-sous-Bois



Le Réseau des Missions Locales

Les Programmes



PACEA

La Garantie Jeunes

PPAE

EAV

PARRAINNAGE

IEJ

- Tous les jeunes de 16 à 25 ans prêts à s'engager peuvent en bénéficier, les publics prioritaires sont à définir localement;
- Un diagnostic approfondi comme préalable à l'entrée en PACEA / l'orientation vers d'autres solutions ou partenaires;
- Un parcours composé de phases qui précisent les objectifs à atteindre et les moyens d'y parvenir. Une évaluation de chaque phase est demandée;
- La Garantie Jeunes est la modalité la plus intensive du parcours;
- Une durée maximale de 24 mois consécutifs qui se compose d'autant de phases que nécessaire;
- Une allocation ponctuelle en fonction des besoins et de la situation du jeune.

GARANTIE JEUNES

L'article 46 de la loi du 8 août 2016 relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels, instaure une généralisation de la Garantie jeunes à compter du 1er janvier 2017.

Elle devient la modalité la plus intensive du Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA).

Les modalités de cette généralisation sont décrites dans un décret d'application qui a été transmis au Conseil d'Etat pour une parution avant la fin de l'année.

GJ – Les grands Axes

- ▶ Les Jeunes éligibles :
 - NEET (ni en emploi, ni en éducation, ni en formation)
 - 16–25 ans
 - en situation de grande précarité :
 - > Les enfants de foyer RSA
 - > Les jeunes en situation de rupture familiale
 - > Les jeunes sans soutien familial
 - un niveau de ressources inférieur ou égal à celui du RSA
- ▶ Les objectifs :
 - une dynamique collective socle
 - des mises en situations professionnelles
 - une levée des freins socioprofessionnels avec l'ensemble des acteurs locaux
 - une garantie de ressources pour la sécurisation des parcours (492,57 euros depuis Avril 2019)

GARANTIE JEUNES

► Organisation :

- Un binôme de deux collègues pour la mise en place du programme : la coordinatrice chargée de projets et une conseillère en insertion professionnelle en 2017. Fin 2018 nous avons, au vu de la charge de travail, ajouté un poste en apprentissage.
- Les jeunes participent à des ateliers du lundi au vendredi pendant 4 semaines. Sont abordés les droits et devoirs en entreprise et du citoyen, les techniques de recherche d'emploi, un travail sur le projet professionnel, les compétences, Pôle Emploi, la simulation d'entretien, etc... L'aspect social fait partie intégrante du sas puisque des ateliers logement et gestion du budget sont proposés. L'équipe GJ propose à la fin du sas un Escape Game pour clôturer le mois.
- Des formations SST ont lieu pour tous les jeunes bénéficiaires du programme .
- Les jeunes doivent poursuivre avec minimum deux semaines de stage en entreprise.
- Un planning leur est remis à chaque fin de mois pour le mois suivant
- Ainsi, après le sas, chaque jeune doit venir au minimum deux fois dans le mois (sont concernés par cette « obligation » ceux qui sont sans situation).

GARANTIE JEUNES

- ▶ 2017 : 100 jeunes entrés (pour un objectif initial de 90)
- ▶ 2018 : 90 jeunes entrés (pour un objectif initial de 100)

- ▶ Au 31 Décembre 2018, pour les jeunes ayant fini leur parcours en Garantie Jeunes :
 - => **85** jeunes sont allés au bout des 12 mois d'accompagnement
 - => **3** jeunes ont créé leur entreprise
 - => **3** jeunes ont repris leur scolarité
 - => **45 PMSMP** réalisées
 - => **16** jeunes ont bénéficié d'une formation
 - => **55** jeunes ont eu au moins une situation emploi pendant leur accompagnement GJ (CDI, CDD, intérim, contrat pro)
 - => **45** jeunes sont en sortie positive à leur sortie de la Garantie Jeunes soit **53%**

PPAE

- ▶ Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi .
- ▶ Jeune en suivi délégué.
Durée : 9 mois.

▶ Les entrées en PPAE

Un renforcement et un meilleur maillage de notre partenariat avec le Pôle Emploi permettent d'apporter aux publics des solutions conjointes aux deux structures.

2018	Objectifs	Réalisé
PPAE	169/254	170

2018	Gagny	Villemomble	Les Pavillons-sous-Bois
PPAE Réalisés	86	49	35

PARRAINAGE 2018

► 17 JEUNES SUIVIS

14 sorties positives:

- 1 CDI
- 2 CDD
- 2 contrats d'apprentissage
- 4 contrats de professionnalisation
- 5 formations

3 abandons

- L'objectif de 18 jeunes financés n'a pas pu être atteint cette année, pour deux raisons :
 - L'absorption de la baisse de l'effectif des parrains/marraines de 6 à 3 personnes entre 2017 et 2018.
 - Une baisse d'orientation des jeunes.

INITIATIVE POUR L'EMPLOI DES JEUNES

DESCRIPTIF DE L'ACTION

L'action pilotée par Convergence 93 a débuté le 1^{er} Octobre 2015 et devait se terminer le 31 décembre 2017. Elle est reconduite pour 2018/2020. Notre Mission Locale a adhéré à cette action au 1^{er} Janvier 2016.

OBJECTIF

L'objectif de l'accompagnement renforcé est de créer les conditions favorables à une insertion socio-professionnelle durable mais également l'accès à l'autonomie en accédant à :

Des stages, la formation, l'emploi et l'alternance.

Le nombre de jeunes NEET à accompagner est compris entre 90 et 110. L'accompagnement se fait sur une période de douze mois, avec une présence obligatoire sur trois ateliers collectifs et trois entretiens individuels.

Nous comptabilisons 73 signatures de contrats d'engagement IEJ pour un objectif réévalué de 45 par an et par ETP.

51 nouveaux signataires IEJ depuis Janvier 2018 (32 Villemomble 19 Gagny).

22 reportés de l'ancienne opération 2016-2017

- ▶ Sur les 32 entrées de Villemomble; 23 jeunes ont eu une situation d'emploi ou formation.
- ▶ Sur les 19 entrées de Gagny, 14 ont eu une situation d'emploi ou de formation.

L'Emploi

Contexte

Organisation



Les ateliers

Les entreprises partenaires

Les actions et réalisations en faveur de l'emploi

Les sorties positives

Contexte

Malgré un environnement économique incertain, la Mission Locale maintient sa part de placement en emploi sur un bon niveau, tout en répondant encore et toujours aux différentes sollicitations de nos financeurs et partenaires.

Les actions entreprises depuis maintenant 4 ans avec le poste de Chargé de Projet – Coordinateur emploi tenu par Mr DEZALAIS s'inscrivent dans une continuité qui donne des résultats, et ce, malgré certaines difficultés.

Tout au long de l'année, la prospection pro-active, la participation de la Mission Locale à diverses manifestations, recrutements, et la mise en œuvre de projets concrets, ont permis d'inscrire la présence et la reconnaissance de la structure avec les entreprises locales et les CFA partenaires.

Organisation de l'activité EMPLOI

La relation entreprises : Prospection, gestion des offres, suivi, accompagnement des employeurs dans leur recrutement. Gestion des contrats aidés, de l'alternance, des stages.

La coordination emploi :

Collaboration partenariale (Pôle Emploi, Maisons de l'emploi, ADEV, Projets Insertion Emploi RSA).

Création, participation, gestion et collaboration événementiel : Recrutements, animation d'un atelier hebdomadaire permettant au public d'apprendre à mieux démarcher les employeurs pour rechercher un emploi ou un contrat en alternance, avec en complément un atelier mensuel pour la Garantie Jeune.

Reporting hebdomadaire au Pôle Direction.

Veille activité emploi sur I-MILO en collaboration avec la référente *I-MILO (point hebdomadaire)*.

Reporting et accompagnement des équipes sur les 3 antennes.

Les Ateliers

Tous les ateliers accueillent le public de la Mission Locale en intercommunalité et en intergénérationnel des Maisons de l'Emploi et ADEV partenaires. Ils sont animés à tour de rôle par les conseillers et le chargé de projet. L'ensemble des ateliers est organisé en alternance et dans la mesure du possible sur les trois antennes.

Ateliers 2018 réalisés :

40 ateliers CV

40 ateliers LM

23 ateliers SIMU

32 ateliers OBJECTIF RECRUTEMENT

16 ateliers OBJECTIF ALTERNANCE

21 ateliers POLE-EMPLOI.FR

1 atelier CV VIDEO 2018

10 ateliers OBJECTIF RECRUTEMENT GJ

Fréquentation :

Ateliers CV : 129 jeunes positionnés / 53 Présents soit 41% (-7 points par rapport à 2017)

Ateliers LM° : 142 jeunes positionnés / 59 Présents soit 41 % (-3 points par rapport à 2017)

Ateliers Objectif Recrutement : 186 Jeunes positionnés / 82 Présents soit 44% (+3 points par rapport à 2017).

Ateliers Objectif Alternance : 49 jeunes positionnés / 22 présents soit 44%.

Ateliers Simu : 121 Positionnés / 45 Présents soit 37 % (+10 points par rapport à 2017).

Les entreprises partenaires

- Liste des employeurs qui nous ont fait confiance et/ou qui ont souhaité bénéficier de nos services en 2018.

Allset (opérateur téléphonique), Arc de Triomphe(billetterie), Bio-Group (cabinet analyse médical), Carrefour Banque (suivi clientèle), Carrefour (magasins de l'est francilien), Castorama (Job dating en magasin), Cora, DGFIP (contrats PACTE à la Direction Générale des Finances Publiques), FAFTT (Intérim), ID LOGISTIC (manutention, logistique), Kiloutou (vente, commerce), Korian (Maison de retraite), La maison des Bout'chou (crèche), Louise (boulangerie), Lycée Léo Lagrange (Bondy), Mac Donald (ouverture Rosny-sous-Bois), Neo LOG (logistique), Nike (Saint-Denis), Novotel (hôtellerie), Pick Up (courrier, colis), SEVT (expertise automobile), SNCF (Tram train), Sotratel (intérim BTP), SPAC (BTP), STO (logistique), Transkeo (Tramway), Trenoïs Decamps (vente),

Les ACTIONS 2018



Un grand merci à nos 3 communes qui ont permis de concrétiser cette expérience, nos partenaires qui par leur don financier ont permis la réalisation de ce projet.



Un rendez-vous à 270 m au-dessus du Tarn !

La Mission Locale de Gagny, Villemomble, Les Pavillons-sous-Bois en association avec l'entreprise EIFFAGE et le soutien de ses partenaires a préparé durant 5 mois le projet « Objectif Millau » qui a permis à 6 jeunes de participer à la course EIFFAGE du Viaduc de Millau, le dimanche 27 mai 2018.

En janvier 2018, la Mission Locale a lancé le projet "Objectif Millau" pour fédérer et remobiliser 6 jeunes sans situation, autour de la préparation de la Course Eiffage du Viaduc de Millau.

Une préparation de longue haleine

Pendant 5 mois, les jeunes se sont impliqués dans la préparation du projet. Ils se sont retrouvés régulièrement pour des séances de d'entraînement, d'organisation, de recherche d'entreprises donatrices pour financer le projet.

Objectif tenu !

Dimanche 27 mai, les 6 jeunes ont pris le départ de la course. Elle leur a permis d'emprunter le viaduc de Millau dans les 2 sens et de s'offrir ainsi un panorama imprenable sur la région. Tous ont franchi la ligne finale après 23,7 km de course ! 300 mètres de dénivelé. Bravo à eux pour cette aventure sportive et humaine.

L'objectif principal de ce projet était la remobilisation par le sport de jeunes sans situation et de mettre en évidence la possibilité de financer des projets par le soutien de donation privée.

Au premier trimestre 2019, chaque jeune était en situation : 1 CDI, 1 contrat d'apprentissage, 1 service civique, 2 retours en formation, 1 intérimaire longue durée.

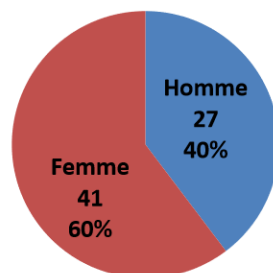


Les ACTIONS 2018



Les ACTIONS 2018

- **Café de l'Emploi : En partenariat avec l'ARPEI et la Mairie de Gagny**
Bilan de l'action :
100 candidat(e)s reçu(e)s.



Conseils afin d'améliorer ma candidature	17
Entraînement à l'entretien	18 (35%)
Nouvelles pistes de recherche	25 (49%)
RDV pour un 2 ^{ème} entretien	13

L'apport de l'action :



Le Café Contact de l'Emploi®, un concept unique de rencontre directe entre les entreprises qui recrutent et les candidats à l'emploi.

Ni forum, ni speed-dating, le **Café Contact de l'Emploi®** est accessible librement et à tous les **candidats à l'emploi**, diplômés ou non, jeunes, quadras, séniors, retraités, handicapés, ...sans sélection préalable ni coût de participation.

La seule condition de présence des entreprises, c'est de proposer des emplois immédiatement, salariés ou non-salariés, à temps complet, à temps partiel, en alternance, en cdd, en cdi... pour tous ceux qui veulent exister par leur travail et dans la société, adjoindre un revenu principal ou complémentaire et retrouver leur dignité.

Le **Café Contact de l'Emploi®** se déroule habituellement le matin (9h-12h), dans un café ou un lieu qui prend l'apparence d'un café (ex. salle mise à disposition dans un Centre socio-culturel) pour l'évènement et les entretiens d'embauche.

Le CCE inverse le process conventionnel de recrutement en permettant « le contact d'abord, le cv ensuite ! ». Ainsi, la recherche d'emploi est dédramatisée. La convivialité voulue par le concept facilite indéniablement, au vu des multiples témoignages produits tant par les employeurs que par les candidats, les relations sociales et professionnelles.

Le **Café Contact de l'Emploi®** est mis en œuvre grâce à la participation financière de partenaires institutionnels et d'opérateurs de l'emploi, publics ou privés.

L'évènement est porté par l'Association **CaféContact** créée à Strasbourg en 2007.

Preuve du succès et de l'utilité de la formule, à ce jour ce sont plus de 200 rencontres **Café Contact de l'Emploi®** qui se sont déroulées en **Alsace** (Strasbourg et communes limitrophes, Colmar, Mulhouse), à Gérardmer, Nancy, **Lyon**, Bourg-en-Bresse, **Lille**, **Paris**, en **Ile-de-France** (91, 92, 93, 94, 95), en **Région PACA** (Marseille, Avignon, Toulon, Nice), et même à Genève.

Elles ont permis des contacts directs pour l'emploi entre plus de 3000 employeurs et 20 000 candidats, avec un taux de concrétisation de près de 10%.

Au-delà de l'emploi immédiat, le **Café Contact de l'Emploi®** est aussi un outil puissant de lien social et de redynamisation par effet réseau. Les candidats bénéficient en effet d'un moment privilégié de rencontre de recruteurs leur permettant de s'entraîner aux entretiens, de découvrir de nouvelles opportunités d'emploi et d'enrichir leurs propres réseaux de contacts professionnels.

Bienvenue à tous au Café Contact de l'Emploi® !

Association **CaféContact**
Enregistrée au Tribunal d'Instance de Strasbourg – Vol.85 Folio 201
Maison des Associations - 1a Place des Orphelins - 67000 - Strasbourg
Tél. 06 75 43 24 09 – Courriel : info@cafecontactemploi.fr
www.cafecontactemploi.fr

ENTREES DANS LES MESURES

Les sorties positives

Les Sorties Positives

Intitulé	2016		2017		2018	
	Nb Situ	Nb Jeunes	Nb Situ	Nb Jeunes	Nb Situ	Nb Jeunes
Emploi	643	469	768	524	773	536
Alternance	68	68	90	86	76	75
Formation	286	254	220	201	222	209
Scolarité	17	17	24	23	17	17
Immersion en entreprise	38	35	76	66	60	50
Dont PMSMP	22	18	49	41	42	32
Total	1052	833	1178	900	1148	887

Catégorie	TYPE SITUATION	Nb entrées en situation	Nb jeunes entrés en situation
Contrat de volontariat	Service civique	10	10
	Volontariat international	1	1
Contrat de volontariat Total		11	11
Contrat en Alternance	Contrat d'apprentissage	30	30
	Contrat de professionnalisation	38	37
Contrat en Alternance Total		68	67
Emploi	Association intermédiaire	1	1
	CDD temps partiel	99	79
	CDD temps plein	257	201
	CDI temps partiel	41	40
	CDI temps plein	143	140
	Contrat aidé : CUI-CAE	4	4
	Contrat aidé : CUI-CIE	2	2
	Contrat de professionnalisation	2	2
	Création d'entreprise, non salarié	10	10
	Intérim	161	105
	Saisonnier	7	7
Emploi Total		727	501
Formation	Conseil régional	155	147
	EPIDE	5	5
	Ecole de la 2nde chance	3	3
	Formation Armée	1	1
	Formation par correspondance	4	4
	Formation à financements spécifiques	8	8
	Formations Pôle Emploi	13	13
	Formations autres	29	29
Formation Total		218	206
Immersion en entreprise	Dispositif régional	3	3
	EMT, EMTPE	1	1
	PMSMP	44	34
Immersion en entreprise Total		48	38
Scolarité	MLDS (Lutte Décrochage Scol.)	1	1
	Maintien en scolarité	5	5
	Retour formation initiale	9	9
Scolarité Total		15	15
Total général		1087	727

Synthèse Objectifs 2018

Intitulé	Gagny	Villemomble	Les Pavillons-sous-Bois	Total 2018	Objectifs	Réalisation
DIAGNOSTIC	356	266	203	825	80 % des 1ers Accueils/570	144 %
PACEA	204	143	128	475	100 %/Diag	100 %
PPAE	86	49	35	170	=> 163	100 %
PARRAINAGE	10	5	1	16	20	16 Finançables
CEP	208	146	128	482		
IEJ 2016	27	28	19	74	90/110	En cours
IEJ 2017	16	12	4	32		
IEJ 2018-2020	32	25	3	60		
Total	75	65	26	166		
GARANTIE JEUNES	40	30	20	90	100	90%

Le Partenariat

Le partenariat

- **Les services de l'Etat**
- **Les services et instances de la Région**
- **Les services et instances du Département** (*Direction de l'Emploi, l'Insertion et l'Attractivité Territoriale / Aides Financières FDAJ / Service de Prévention et d'Action Sanitaire / La mission des Risques et Toxicomanie, PASS 93...*)
- **Les services des Mairies**
- **UNML et ARML**
- **Convergence 93**
- **L'ASP**

Le partenariat (suite)

Acteurs de l'insertion professionnelle

- Les entreprises
- Pôle Emploi
- L'ADEV
- Les Maisons de l'Emploi
- Les Projets Insertion Emploi RSA
- CAP EMPLOI (*structure d'accompagnement des travailleurs handicapés*)
- Les organismes de formation et les prestataires d'accompagnement
- Les structures d'insertion par l'activité économique
- Le Pôle de coordination AFPA
- Association Evolia
- Permis Sport Emploi
- Les structures d'accompagnement à la création d'entreprise

Acteurs de l'insertion sociale

- Le Service Social Départemental (SSD)
- Les services sociaux spécialisés CAF – Pact de l'Est Parisien – CRAMIF...
- Les CCAS

Les associations (*La Boutique Alimentaire, Les Restos du Cœur, Le Secours Populaire, Le Secours Catholique, La Croix Rouge Française, Aurore, EMMAÜS, Les Femmes relais, Sos femmes battues...*)

Le partenariat (suite)

Acteurs de la santé

- La Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- Les Centres Municipaux de Santé de chaque ville
- Les Centres Médico-Psychologiques
- Les Centres d'accueil et de Crise
- Les Resad (*ex : Interface secteur 14*) et le CLSM des Pavillons-sous-Bois
- L'APTH (*Association pour la Promotion du Travail des Handicapés*)
- Les ESAT: Montguichet et Montreuil
- L'ARPEI de Gagny
- Réseau PASS 93
- Les associations de soutien aux malades (*ex UNAFAM*)
- IRIS de Bondy et Tête à Tête de Rosny-sous-Bois

Le partenariat (fin)

Autres acteurs de l'insertion

- Centre Social / APJC
- Centres Socioculturels Gagny: les Epinettes, les Hauts de Gagny, Jacques Prévert.
- Centre social Alain Mimoun
- La Résidence Sociale / Pact-Arim
- Les structures intervenant dans la culture et de la Mission Vivre Ensemble
- L'espace Ressources Jeunesse de Gagny
- ADIL 93 (*Agence Départementale pour l'Information sur le Logement*)
- Quartiers Libres

Les partenaires des journées d'informations / formation

La liste des partenaires présentée ci-dessus n'est pas exhaustive.

Objectifs 2019

Objectifs 2019

- ▶ Forum Emploi 2019
- ▶ Sessions de recrutements
- ▶ Groupe de travail étude de territoire
- ▶ Point organisationnel de la Mission Locale
- ▶ Renforcement sur la communication, site WEB

Conclusion

Une année 2018 dans la continuité des actions engagées et soulevant également des améliorations à mettre en place dans nos modes d'accueil et de communication. Nos modes de fonctionnement et de gouvernance nécessitent des réorganisations. Les instabilités financières et les demandes de rapprochement, voire de fusion, compliquent la bonne marche de nos missions du service public de l'emploi à destination des jeunes les plus en difficultés sur nos territoires.

Malgré cela, l'ensemble des professionnels de la Mission Locale ont mis en œuvre, au quotidien, l'ensemble des moyens et des énergies pour maintenir un accueil personnalisé et adapté à nos publics afin de leur assurer un résultat dans leurs démarches.

Pour l'ensemble de ce travail collectif je tiens à les remercier et les féliciter.

La Direction

Les Membres du Conseil d'administration au 31 12 2018

Collège des élus

Président de la Mission Locale :

1^{er} Vice Président :

2^{ème} Vice Président :

3^{ème} Vice Président :

4^{ème} Vice Président :

5^{ème} Vice Président :

Adjoint au Maire des Pavillons-sous-bois :

Adjointe au Maire de Gagny :

Conseillère Municipale de Villemomble :

Conseiller Régionale d'Ile de France

Katia COPPI, Maire des Pavillons-sous-Bois, VP du Grand Paris Grand EST

Michel TEULET, Maire de Gagny, Président du Grand Paris Grand EST

Patrice CALMÉJANE, Maire de Villemomble, VP du Grand Paris Grand EST

Sabrina ASSAYAG, Conseillère municipale des Pavillons-sous-Bois,

Patrice ROY, 1^{er} adjoint au Maire de Gagny

Rodolphe REVERCHON, Maire adjoint au Maire de Villemomble

Jacques MENZILDJIAN,

Dominique HAGEGE,

Brigitte MERLIN,

Brigitte MARSIGNY.

Collège des représentants de l'Etat :

Véronique GIQUEL-BUCHON,

Laurentiu AIOANEI,

Martine CATINAUD,

Chantal OLIVIERI,

Hubert VALADE,

Directrice de l'agence Pôle Emploi de Rosny sous Bois,

Chargé de missions DIRRECTE/UT93,

Directrice de la DIRRECTE/UT93,

Conseillère technique Inspection Académique,

Directeur DDCS.

Collège des Socioprofessionnels :

Secrétaire : **Marc CHAZAL**,

Eric FROEHLICHER,

Carlos ALEIXO,

Entreprise TOLEMECANE des Pavillons-sous-Bois,

Chambre des Métiers,

Entreprise CASTORAMA de Villemomble.

Collège des associations :

Trésorier : **Gérald OISEAU**,

Trésorier Adjoint : **Charles HEIM**,

Franck GAUTHIER :

ADEV,

ADEV,

APJC PSB.